



Normas de uso de redes sociales

La utilización de las redes sociales de RESIDENCIA CIVITAS en **Facebook**, **Linkedin**, **Twitter**, **Pinterest**, **Instagram** y **Youtube** o cualquier red social está sujeta a términos y condiciones de uso.

Nuestro objetivo es proporcionar contenido útil e interesante sobre nuestro centro entidad y fomentar un diálogo abierto, transparente y respetuoso en relación con las cuestiones y temas específicos tratados en nuestros mensajes y otros multimedia, siempre desde el respeto entre todos los usuarios.

Para que este canal sea útil para todos, es necesario respetar unas reglas básicas. Lea con atención las siguientes normas de uso antes de empezar a participar:

1. Recuerde que este es un foro público. Cuando usted publica cualquier dato, comentario o información, asume que éste puede ser visto por los restantes usuarios de esta red social y por *CIVITAS*.
2. Le pedimos que hable en primera persona y que trate de aportar valor en sus comentarios, facilitando informaciones contrastadas. Recuerde que usted es responsable de sus aportaciones y de las consecuencias en su imagen y reputación. Si tiene dudas, mejor no haga una contribución.
3. Este canal no es para crear polémica, descalificar a otros usuarios o a terceros, ni para presentar quejas y reclamaciones, que deben canalizarse a través de las vías específicas que *CIVITAS* tiene establecidas para esa finalidad. Si está interesado en gestionar solicitudes, sugerencias y reclamaciones sobre los servicios disponibles, puede enviar un mensaje a **repcion@residenciacivitas.com**
4. Trate con respeto a los otros usuarios. Use un lenguaje apropiado y correcto.
5. No publique material publicitario ni haga uso de este perfil para buscar trabajo, lucrarse o hacer negocio, ni compare o valore productos o servicios de otras residencias.
6. Solo se permite la descarga de los contenidos, la copia o impresión de cualquier contribución, para uso personal y privado.

7. Su contribución debe presentar datos reales y concretos. Se permiten citas o la reproducción de pequeños fragmentos de textos, libros u obras en general de terceros, siempre y cuando se indique la fuente y el nombre del autor. Si realiza una contribución propia (texto, fotografías, gráficos, videos o audios) le informamos que otorga a *CIVITAS* autorización para reproducirla en cualquier medio físico o virtual donde indicaremos su nombre como autor, todo ello sin perjuicio de que otros usuarios también podrían guardarlos o reproducirlos
8. Tenemos que preservar el buen uso de este perfil y, por ello, *Civitas*, como administrador, se reserva el derecho a eliminar, sin derecho a réplica, cualquier aportación que:
 - Considere ilegal, irrespetuosa, amenazante, infundada, calumniosa, difamatoria, obscena, inapropiada, ética o socialmente discriminatoria, o que, de alguna forma, pueda ocasionar daños y perjuicios materiales o morales a *CIVITAS*, sus empleados, colaboradores, residentes o terceros.
 - Incorpore datos de terceros sin su autorización.
 - Contenga cualquier tipo material publicitario o de propaganda, personal o en beneficio de terceros, sean personas físicas o jurídicas.
 - Sea redundante.
 - Publique repetidamente el mismo contenido.
 - No esté relacionada con la finalidad de la página.
9. *CIVITAS* no se hace responsable de las opiniones vertidas en este perfil y no asume garantía alguna sobre la veracidad, exactitud o actualización de las informaciones en él contenidas.

CIVITAS no se hace responsable de los sitios webs ajenos a los que se puede acceder mediante vínculos ("links") desde este perfil o de cualquier contenido puesto a su disposición por terceros.

En ningún caso, *CIVITAS*, sus administradores, empleados y personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden como si no del uso de esta red social, de la información adquirida o accedida por o a través de ésta, de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión o fallos en la línea; el uso de esta red social, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituye un aviso a cualquier usuario de que estas posibilidades pueden ocurrir.